

# Big・Uの施設予約問合せが

## Webフォームから可能になります

2021年（令和3年）4月1日より

Big・Uホームページ「施設予約問合せフォーム」から

Big・Uの施設予約お問い合わせが可能になります。それにもない

半年（多目的ホールは1年）先の予約開始日（月初の開館日）は、

開館9時から12時までは「施設予約問合せフォーム」からのみ受付、

ご来館・お電話の予約受付は12時からとなります。



### 施設予約問合せフォームご利用の流れ

#### ①施設利用登録

- ・初めてBig・Uをご利用いただく場合は、予約手続きの前に施設利用者登録が必要です

#### ②ご希望の施設・日時の空室確認

- ・ホームページ「空室確認」から、施設の空き状況をご確認いただけます

#### ③施設予約問合せフォームに入力・送信

- ・フォームへ利用者登録いただいている団体（個人）情報や、ご希望の施設を入力、送信してください
- ・1回のフォームで10件分の問い合わせが可能です
- ・10件以上の問い合わせなど、入力が難しい場合は任意のデータファイル（写真データなど）を送信いただくことも可能です
- ・ご予約が可能な場合は仮予約にお進みいただくか、仮予約前にご検討いただくかをお選びいただけます（72時間以内にご連絡が必要）

#### ④Big・Uが内容を確認しご連絡

- ・ご希望通りご予約が可能か、Big・Uより24時間以内にご連絡します（休館日を除く）

#### 仮予約・本申請手続き

- ・1週間の仮予約期間内に、メールや来館、FAXなどで本申請用紙を提出ください。予約確認書をお渡しし、ご予約が完了となります

※施設予約問合せフォームを送信いただいた時点での、ご予約の確定をお約束するものではありません。

※ご利用の流れは、変更になる可能性がございます。

詳しくはBig・U総合受付またはお電話0739-26-4111までお問い合わせください。